Planificação Geral 2023/2024	Disciplina: **CRI** Ano: **1º**

1.º Semestre		2.º Semestre	
N.º de aulas previstas	33	N.º de aulas previstas	27

Aprendizagens Essenciais

Conhecimentos, capacidades e atitudes referenciado(a)s aos domínios de aprendizagem da disciplina, de acordo com os seguintes temas organizadores:

Módulo 1 (6559): Comunicação na prestação dos cuidados de saúde

Caracterizar as diferentes técnicas de comunicação de acordo com o tipo de interlocutor.
Identificar o tipo de informação que pode prestar no seu âmbito de intervenção.
Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
Aplicar técnicas de comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde.
Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente no atendimento presencial em serviços de saúde.
Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
Explicar a importância da cultura institucional no agir profissional.
Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde e sob a sua supervisão.
Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções

PONDERAÇÃO POR DOMÍNIOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO		
Domínios de aprendizagem	**Ponderação**	**Critérios de avaliação**
Concetualização	40%	**Compreensão** **Apropriação** **Rigor** **Clareza** **Raciocínio** **Reflexão** **Criatividade** **Responsabilidade** **Participação** **Cooperação**
Problematização	20%	
Argumentação	40%	